

Instant Bonus - Splošni pogoji delovanja

1. Instant Bonus je dejavnost podjetja Imovation d.o.o., Brnčičeva ulica 31, 1231 Ljubljana-Črnuče.
2. Splošni pogoji delovanja (v nadaljevanju: splošni pogoji) določajo obliko in obseg sodelovanja med Imovation d.o.o. (v nadaljevanju: ponudnik) in posameznikom, ki vstopa v Instant Bonus (v nadaljevanju: uporabnik). Partnerji Instant Bonusa (v nadaljevanju: partnerji) so ponudniki blaga in storitev, ki so s podpisom pogodbe pristopili k partnerstvu v Instant Bonusah in uporabnikom nudijo s strani partnerjev določene ugodnosti po pravilih, ki jih določijo partnerji.
3. Instant Bonus je oblika nagrajevanja uporabnika na prodajnih mestih partnerjev Instant Bonusa, kjer uporabnik glede na število ali vrednost nakupov pridobi določene ugodnosti. O doseženih ugodnostih je uporabnik obveščen s papirnim izpisom, SMS, MMS ali podobnimi oblikami sporočil.
4. Za namen delovanja Instant Bonusa izvajalec hrani podatke o MSISDN številki mobilnega telefona uporabnika ali UID (unikatni identifikacijski številki) identifikacijske kartice, datumu, času, in prodajnem mestu (lokalu), kjer je uporabnik opravil nakup. Če uporabnik to želi, lahko podjetju imovation d.o.o. zaupa tudi naslednje podatke: ime in priimek, datum rojstva, kraj bivališča. Ponudnik se zavezuje, da bo podatke članov kluba varoval skrbno v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-1-UPB1, Uradni list RS, št. 94/2007), svojimi internimi dokumenti namenjenimi zavarovanju osebnih podatkov in vsakokrat veljavnimi predpisi.
5. Uporabnik dovoljuje uporabo svojih osebnih podatkov, naštetih v 4. točki teh splošnih pogojih, in podatkov o uporabnikovih nakupih v lokalih partnerjev Instant Bonusa za namene:
 - neposrednega trženja - obveščanja o novostih poslovanja in ponudbe lokalov partnerjev Instant Bonusa. (vsi uporabniki prejmejo enako obvestilo). Za ta namen se zbirajo naslednji osebni podatki: MSISDN številka mobilnega telefona uporabnika, ime in priimek, kraj bivališča.
 - proučevanja nakupnih navad in posledično ciljanega trženja. Na podlagi tega je uporabnik lahko upravičen do posebnih, prilagojenih ponudb in ugodnosti. Ponudbe in ugodnosti so prilagojene nakupnim navadam uporabnika (lokacija, vrednost in frekvenca nakupov). Za ta namen se zbirajo naslednji osebni podatki: čas in prodajno mesto (lokal), kjer je bil opravljen nakup, višina nakupa, MSISDN številka mobilnega telefona uporabnika ali UID identifikacijske kartice, ime in priimek, datum rojstva, kraj bivališča.
 - delovanja in obveščanja o delovanju Instant Bonusa, kar vključuje seštevanje nakupov in/ali vrednosti nakupov, obveščanje o doseženih ugodnostih uporabnika in reševanje reklamacij. Za ta namen se zbirajo naslednji osebni podatki: čas in prodajno mesto (lokal partnerja Instant Bonusa), kjer je bil opravljen nakup, MSISDN številka mobilnega telefona uporabnika ali UID identifikacijske kartice,
 - identifikacije uporabnika kot člana Instant Bonusa. Za ta namen se zbira naslednji podatek: MSISDN številka mobilnega telefona uporabnika ali UID identifikacijske kartice.Uporabnik soglaša, da ga lahko ponudnik preko SMS, MMS, USSD ali preko podobnih oblik sporočil in navadne pošte obvešča o delovanju Instant Bonusa in stanju ugodnosti, da ga lahko ponudnik obvešča tudi o ponudbah, ki so namenjene samo uporabnikom Instant Bonusa, in o ponudbah, ki bi po mnenju ponudnika lahko ustrezale potrebam uporabnika.
- V kolikor uporabnik ne želi prejemati obvestil iz prvih dveh alinej tega člena, mora poslati zahtevo za prenehanje pošiljanja sporočil na elektronski naslov info@imovation.si, in v sporočilu navesti številko mobilnega telefona, ki ga uporablja za identifikacijo v Instant Bonusu, ali poslati pisno zahtevo na naslov: Imovation d.o.o., za Instant Bonus, Brnčičeva ulica 31, 1231 Ljubljana-Črnuče. Zahteva bo obdelana najkasneje v roku dveh delovnih dni od prejema.
6. Ponudnik v nobenem primeru ne bo posredoval osebnih podatkov uporabnika tretji osebi, razen kadar bi to bilo potrebno in nujno na podlagi veljavne zakonodaje in predpisov Republike Slovenije.
7. Uporabnik lahko pisno zahteva vpogled v podatke, ki jih je o njem in njegovih njegovih nakupih zbral ponudnik in zahteva takojšnje anonimiziranje teh podatkov.
8. Instant Bonus se izvaja preko mobilnega telefona uporabnika ali s pomočjo identifikacijske kartice.
9. Uporabnik lahko v Instant Bonus pristopi s poslanim SMS sporočilom INSTANT na številko 1808. Šteje se, da je uporabnik s tem, ko je potrdil vstop in sprejemanje splošnih pogojev preko SMS sporočila INSTANT DA, vstopil v Instant Bonus in izrecno pristal na določbe teh splošnih pogojev. Včlanitev je trenutno omogočena uporabnikom mobilnih operaterjev Bob, Debitel, Izimobil, M mobila, Mobitel, Tuš mobil, in Simobil. Stroške poslanega SMS sporočila nosi uporabnik po ceniku svojega mobilnega operaterja. Uporabnik lahko v instant Bonus vstopi tudi s podpisom Pristopne izjave.
10. Članstvo v Instant Bonusu je brezplačno.
11. Uporabnik lahko kadarkoli brez obveznosti izstopi iz Instant Bonusa. Če za identifikacijo uporablja mobilni telefon, se izstop opravi z SMS sporočilom INSTANT NE, ki ga pošlje na številko 1808. Uporabnik

prejme SMS sporočilo z besedilom "Ce se zelite odjaviti iz Instant Bonusa, posljite sms INSTANT ODJAVA. Pridobljenih ugodnosti ne boste mogli koristiti. Vsi vasi podatki bodo anonimizirani." Ko uporabnik pošlje povratno sporočilo z besedilom "INSTANT ODJAVA" je postopek izstopa končan. Uporabnik prejme sporočilo "Uspesno ste se odjavili iz Instant Bonusa.". Stroške poslanega SMS sporočila nosi uporabnik po ceniku svojega mobilnega operaterja. V primeru izstopa uporabnik ni več upravičen do ugodnosti, ki jih je pridobil do izstopa.

Če uporabnik za identifikacijo uporablja identifikacijsko kartico, mora za izstop poslati izstopno izjavo na e mail info@imovation.si, ali pa pisno izstopno izjavo na naslov Imovation d.o.o., za Instant Bonus, Brnčičeva ulica 31, 1231 Ljubljana-Črnuče.

V primeru izstopa mora ponudnik najkasneje v roku enega meseca anonimizirati vse podatke uporabnika.

12. Pridobljene ugodnosti: o ugodnostih ter pogojih za njihovo pridobitev odločajo partnerji programa. Informacija o nagradah in pogojih za njihovo pridobitev je objavljena na spletnih straneh Imovation d.o.o., www.imovation.si. Uporabnik je nagrajen glede na število ali vsoto nakupov v enem ali več lokalov partnerja programa, o čemer odloča partner programa. Obveznost nagrajevanja uporabnikov je v celoti na strani partnerjev programa.

13. Ponudnik lahko spreminja splošne pogoje delovanja Instant Bonusa. O bistvenih spremembah mora obveščati uporabnike. Če uporabnik tudi po prejemu obvestila o spremembah ali dopolnitvah teh s poslanim SMS sporočilom ali pisnim obvestilom ne izstopi iz članstva, se šteje, da s spremembami in dopolnitvami soglaša.

14. Splošni pogoji so na voljo v vseh lokalih partnerjev programa in na spletnih straneh ponudnika www.imovation.si.

Ljubljana, 23.10.2012