

Pogoji poslovanja SMS storitve SPD info

1. Splošne določbe

Pogoji uporabe SMS storitve SPD info (v nadaljevanju Pogoji) so Pogoji poslovanja SMS storitve SPD info, ki jo izvaja Imovation d.o.o., Brnčičeva 31, 1231 Ljubljana-Črnuče (v nadaljevanju tudi Storitev).

Uporabniki morajo pri uporabi storitve upoštevati navodila Ponudnika storitve. Uporaba Storitve je namenjena članom Zvestobnega kluba SPD, ki sprejmejo Pogoje storitve objavljene na spletni strani www.imovation.si ali drugem stalnem medijskem nosilcu, na način, pod pogoji in v skladu s temi Pogoji ter drugimi navodili.

2. Definicije

Ponudnik storitve je Imovation d.o.o., ki trži Storitvev.

Zvestobni klub SPD je bonusni program SPD d.o.o., v katerem SPD d.o.o. nagraduje člane zvestobnega kluba za obisk v lokalih podjetja.

Storitev je podajanje informacije o bonusu, ki so ga člani zbrali v tekočem bonitetnem obdobju, in o bonusu, ki jim je na voljo iz preteklega bonitetnega obdobja.

Ponudniki poti so mobilni operaterji, ki ponujajo naročniška in predplačniška razmerja uporabnikom mobilnih telefonov.

Uporabnik Storitve je vsaka fizična oseba – član Zvestobnega kluba SPD, ki se strinja s Pogoji.

3. Opis storitve

Storitev obsega podajanje informacije o bonusu, ki so ga člani zbrali v tekočem bonitetnem obdobju, in o bonusu, ki jim je na voljo iz preteklega bonitetnega obdobja. Uporabnik na zahtevo prejme povratno SMS sporočilo z naslednjimi podatki:

- višino bonusa, ki ga ima še na voljo iz prejšnjega bonitetnega obdobja in datum, do katerega lahko izkoristi bonus.
- višino bonusa, ki ga je zbral v tekočem bonitetnem obdobju, in datum, od kdaj dalje lahko koristi bonus (datum, ko poteče aktualno bonitetno obdobje).

Uporabnik mora zahtevo za storitev poslati z MSISDN številke, ki jo ima uporablja za zbiranje ugodnosti v Zvestobnem klubu SPD.

3.1. Uporabniki storitve

Storitev lahko uporabljajo vsi člani Študentskih ugodnosti, uporabniki mobilnega omrežja Telekoma Slovenije (znotraj tega sistema še Debitel in Izimobil), Si.mobil-a (znotraj tega sistema še M-mobil in Bob) in Tušmobil-a (v nadaljevanju: Uporabniki), katerih mobilni telefon omogoča pošiljanje in sprejemanje kratkih tekstovnih sporočil (v nadaljevanju: SMS-ov) in katerim je storitev SMS omogočena skladno s ponudbo Ponudnika poti.

3.2. Uporaba Storitve

Zahtevek za informacijo Storitve mora vsebovati Ključno besedo: »SPD INFO«.

Primer: uporabnika zanima, koliko bonusa je zbral v tekočem bonitetnem obdobju.

Uporabnik pošlje SMS z vsebino »SPD INFO« na 1808. Ta SMS plača uporabnik sam, po veljavnem ceniku Ponudnika poti. Uporabnik prejme povratni SMS, ki vsebuje podatke, navedene v točki 2. teh splošnih pogojev, npr.

Imate 23,50 EUR bonusa SPD. Koristite ga lahko do 12.11.2012. V tekočem obdobju ste zbrali 18,25 EUR bonusa, koristite ga lahko po 12.12.2012. Vas Zvestobni klub SPD.

V sporočilu je naveden bonus, ki ga ima član kluba še na voljo iz preteklega obdobja, datum, do katerega ga lahko izkoristi, zbran bonus v tekočem bonitetnem obdobju, ter datum, po katerem lahko bonus iz tekočega obdobja izkoristi. Če član nima bonusa iz preteklega obdobja, potem ta podatek ni naveden.

V kolikor je zahteva poslana z MSISDN številke telefona, ki ni registriran kot identifikacijsko sredstvo v Zvestobnem klubu SPD, pošiljatelj prejme sporočilo »Ni podatkov o uporabniku.«.

3.3. Strinjanje s Pogoji in navodili za uporabo SMS storitve SPD info in izbris iz zbirke uporabnikov te storitve

Za uporabo storitve mora uporabnik najprej obvestiti sistem s sporočilom SPD INFO DA na številko 1808, da soglaša s pogoji storitve, zapisanimi na www.imovation.si. To pomeni, da po prvem povpraševanju uporabnik dobi sporočilo: »Ce se strinjate s pogoji uporabe, objavljenimi na www.imovation.si, in ceno posamezne zahtevane informacije 0,09 EUR z vstetim DDV, odgovorite z »SPD INFO DA«. To sporočilo je za uporabnika brezplačno. Šele po poslanem odgovoru »SPD INFO DA« uporabnik dobi zahtevane informacije. Ta SMS plača uporabnik sam, po veljavnem ceniku Ponudnika poti.

Uporabnik storitve pridobiva informacije samo na svojo zahtevo. Sistem ne uporablja zbirke telefonskih števil za kakršnokoli drugo rabo, prav tako se na številke brez zahteve ne pošlje nobena neželena informacija.

Zahtevo za izbris svoje telefonske številke iz zbirke telefonskih števil lahko uporabnik poda tako, da pošlje SMS z vsebino: »SPD INFO ODJAVA« na številko 1808. Ta SMS plača uporabnik sam, po veljavnem ceniku Ponudnika poti.

Uporabnik v potrditev odjave prejme brezplačno sporočilo: »Vasa zahteva je bila sprejeta. Uspešno ste se odjavili od storitve SPD INFO.«

Izbris se bo uredil v roku 24 ur, če bo poslan na delavnik. Dopuščamo možnost, da bo SMS, ki bo poslan v petek ali dan pred prazniki, urejen po zaključku vikenda oziroma po poteku praznikov.

3.4. Starost in odgovornost

Za uporabo Storitve ni starostnih omejitev.

3.5. Plačilo Storitve

Storitev ni brezplačna. Vsak poslani SMS uporabnika se zaračuna po veljavnem ceniku Ponudnika poti. Cena storitve SMS storitve SPD info je 0,09€ (z DDV) za dohodno SMS sporočilo. Dohodna sistemska sporočila (potrditev pravil in pogojev uporabe SMS storitve SPD info, potrdilo o prijavi v sistem, odjavi iz sistema ali če storitev ni na voljo) so brezplačna.

4. Zasebnost in varstvo podatkov

Ponudnik storitev se zavezuje, da bo s podatki Uporabnikov upravljal skrbno in v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov.

5. Omejitev odgovornosti

Uporabnik je seznanjen z dejstvom, da sistem pošiljanja SMS sporočil ni absolutno zanesljiv način pošiljanja sporočil in ne bo postavljaj nobenih zahtev v zvezi s tem.

Informacije Storitve so informativne narave in lahko odstopajo od dejanskih dogodkov. Ponudnik storitev izrecno zavrača kakršno koli jamstvo za zanesljivost in točnost posredovanih informacij in za delovanje Storitve. Ponudnik storitve omejuje svojo odgovornost za škodo v maksimalnem, zakonskem obsegu. V nobenem primeru Ponudnik storitve ni odgovoren za kakršno koli škodo (vključno za škodo zaradi izgube dobička, prekinitve poslovanja, izgube poslovnih informacij ali drugo premoženjsko in nepremoženjsko škodo), ki izvira iz uporabe, nemožnosti uporabe, nezanesljivosti ali netočnosti podatkov Storitve.

6. Reklamacije

Ponudnik storitev Uporabnikom zagotavlja podporo in pomoč elektronske pošte: podpora@imovation.si

Vse reklamacije uporabnikov, ki se nanašajo na Storitev rešuje Ponudnik storitve. Reklamacije, ki se nanašajo na Ponudnika poti pa rešuje Ponudnik poti.

Ponudnik poti rešuje izključno reklamacije, ki se nanašajo na neizvršen prenos oz. dostavo SMS sporočil in plačila storitev. Takšne reklamacije mora uporabnik v pisni obliki nasloviti na reklamacijsko službo Ponudnika poti, le-ta pa reklamacije rešuje skladno s svojimi reklamacijskimi postopki.

7. Splošno

Ponudnik storitev lahko v vsakem trenutku popolnoma spremeni pogoje Storitve, če to zahtevajo vzroki tehnične, komercialne narave ali vzroki, ki so na strani javnosti. Vsaka sprememba bo predhodno ustrezno objavljena na spletni strani www.imovation.si in v teh Pogojih.

Ponudnik storitve bo o vseh spremembah in novostih svoje uporabnike obveščal na vseh mestih, kjer so objavljena navodila za uporabo Storitve in v Pogojih.